

Colmarer Straße 10	Hauptstraße 396	Klasse	Abmessungen	max. Gewicht	Preis	kostenlose Lagerung <sup>(1)</sup>	Kartonage
✓	✓	Briefe /Z <sup>(2)</sup>	max. 23x17x0,5cm	–	1,50 €	30 Tage	–
✓	✓	S	0-50 cm <sup>(3)</sup>	31,5 kg	3,00 €	30 Tage	0,50 €
✓	✓	M	50-80 cm <sup>(3)</sup>	31,5 kg	3,50 €	30 Tage	0,50 €
✓	✓	L	80-120 cm <sup>(3)</sup>	31,5 kg	4,00 €	30 Tage	0,50 €
✓	✓	XL	120-150 cm <sup>(3+4)</sup>	31,5 kg	5,00 €	15 Tage	0,50 €
✓	✓	XXL	150-200 cm <sup>(3+4)</sup>	31,5 kg	9,50 €	15 Tage	0,50 €
✓	✗	Gurtmaß	> 200 cm <sup>(3)</sup>	40 kg	13,50 €	10 Tage	0,50 €
✓	✗	P	Paletten <sup>(5)</sup>	1000 kg	21,00 €	10 Tage	5,00 € <sup>(6)</sup>

Im Preis enthalten sind Kundenerfassung, die Vergabe und Verwaltung der Kundennummer, die Annahme einer Sendung, die einmalige Benachrichtigung über einen Sendungseingang per E-Mail, die Lagerung bis zur festgelegten Frist, die Ausgabe einer Sendung bei Abholung durch den Kunden, erste Vergabe einer Kundenkarte mit eigener PIN (auch an Bevollmächtigte) sowie die Einrichtung der Kundenanträge auf keine Briefe, keine Werbung oder keine Kataloge.

**Zuschläge**

- Sicherheitsaufschlag<sup>(7)</sup>
  - Sendung zeigen lassen ohne Mitnahme
  - Kurze telefonische Sendungsauskunft
  - Einschreiben (Einwurfeinschreiben ausgenommen)
  - Längere telefonische Sendungsauskunft  
*über zwei Minuten; je angefangene fünf Minuten*
- } 1,00 €  
} 3,00 €

**Sonstige Gebühren**

- Auszahlung VG Guthaben: 5,- € unabhängig vom Auszahlungsbetrag
- Abholung durch Lieferanten: Hinterlegung von € 30,- als Sicherheit und zur Begleichung der Sendungskosten, nach Abholung wird Restguthaben dem VG-Konto gutgeschrieben

<sup>(1)</sup> danach 10 % des Sendungspreises pro weiterem Tag, in Summe mathematisch gerundet auf 0,50 €  
<sup>(2)</sup> Z = Zollbriefe; für Sendungen mit verkürzter Lagerung beim Zoll  
<sup>(3)</sup> Summe der längsten und kürzesten Seite einer Sendung  
<sup>(4)</sup> beträgt die Länge der dritten Seite mehr als 60 cm, wird die Sendung als G1 eingestuft  
<sup>(5)</sup> Paletten müssen mit dem Hubwagen ordentlich von einer Person transportierbar sein, Höchstbreite 2,30m (= max Torbreite inkl. Umverpackung)  
<sup>(6)</sup> Europaletten haben ein Pfand von 12,50 €  
<sup>(7)</sup> z.B. falsche Adressierung, Abholung der Sendung ohne Kundenkarte oder PIN. Dieser Aufschlag begründet sich in dem erhöhten Risiko einer Falschzuteilung, wenn nicht alle sicherheitsrelevanten Kriterien erfüllt sind.

**Zu einem Stundensatz von 40,00 € wird zusätzlicher Aufwand verrechnet. Darunter fallen z. B. illegale Entsorgung von Kartonage, Abklärungen betreffend der Zuordnung von falsch oder schlecht adressierten Sendungen, Sonderaufwand mit den Lieferanten aufgrund Missachtungen unserer AGB, zusätzliche Arbeiten mit Sendungen die Gestank verbreiten, Flüssigkeiten verlieren oder Ähnlichem.**